

Algemene voorwaarden Bubbles & Kisses

Versie: 19-08-2021

1 Definities

1. **Bubbles & Kisses:** Bubbles & Kisses, gevestigd te Leiden onder KvK nr 84825456.
2. **Klant:** degene(n) met wie Bubbles & Kisses een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** Bubbles & Kisses en klant samen.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Bubbles & Kisses.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Bubbles & Kisses zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4 Prijzen

1. Alle prijzen die Bubbles & Kisses hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Bubbles & Kisses hanteert die op haar website staan vermeld of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Bubbles & Kisses te allen tijde wijzigen.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, schat Bubbles & Kisses het aantal uren in dat zij voor de opdracht nodig zal hebben. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Bubbles & Kisses zal de klant op de hoogte brengen indien de geschatte uren afwijken.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bubbles & Kisses geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden/zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Bubbles & Kisses een vaste prijs zijn overeengekomen en de klant extra dienstverlening wenst, dan brengt Bubbles & Kisses haar uurtarief in rekening voor alle uren die zij maakt buiten de afgesproken vaste prijs, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Bubbles & Kisses. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de klant.
7. Bubbles & Kisses is gerechtigd prijsstijgingen betreffende diensten en producten geleverd door derden door te berekenen aan de klant, indien dit voorkomt tussen het moment van een aanbieding en het leveren ervan.

5 Betaling

1. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de IBAN vermeld op de factuur, ten name van Bubbles & Kisses, tenzij anders is overeengekomen.
2. Een factuur van Bubbles & Kisses kan opgesplitst worden in een bedrag dat aanbetaald dient te worden en een bedrag dat na de uitvoering van de overeenkomst betaald dient te worden. Het bedrag dat aanbetaald dient te worden, dient uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum overgeschreven te worden op de IBAN vermeld op de factuur.
3. Indien de betalingstermijn is verstreken, is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
4. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien eventuele buitengerechtelijke incassokosten en/of schadevergoeding verschuldigd aan Bubbles & Kisses.
5. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Bubbles & Kisses haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
7. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, is Bubbles & Kisses tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Bubbles & Kisses op de klant onmiddellijk opeisbaar.
9. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bubbles & Kisses, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Bubbles & Kisses te betalen.

6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wanneer Bubbles en Kisses een overeenkomst met een dienstverlenend karakter is aangegaan, bevat deze voor Bubbles & Kisses enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. Bubbles & Kisses voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
3. Bubbles & Kisses heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken aanbetaling door de klant.
5. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bubbles & Kisses.
6. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
7. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Bubbles & Kisses de betreffende bescheiden.
8. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bubbles & Kisses redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

7 Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Bubbles & Kisses tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Bubbles & Kisses geleverde producten en/of diensten.

8 Aansprakelijkheid

1. Bubbles & Kisses is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bubbles & Kisses.

2. Indien Bubbles & Kisses aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. Bubbles & Kisses is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien Bubbles & Kisses aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Bubbles & Kisses is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Bubbles & Kisses aansprakelijk wordt gehouden.

9 Overmacht

1. Indien Bubbles & Kisses haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Bubbles & Kisses alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maar is dit niet beperkt tot: ziekte of een ongeval van Bubbles & Kisses, of overmacht of wanprestatie van derden.

3. De klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Bubbles & Kisses op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.

4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Bubbles & Kisses niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat voor de klant.

5. De klant heeft in geval van overmacht aan de zijde van Bubbles & Kisses recht op zijn geld terug naar rato in hoeverre de prestaties van Bubbles & Kisses niet zijn uitgevoerd.

10 Beëindiging van de overeenkomst

1. Partijen zijn gerechtigd de opdracht door opzegging te beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang.

2. Indien de klant de overeenkomst beëindigt, behoudt Bubbles & Kisses aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en op de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de werkzaamheden van Bubbles & Kisses een aanbetaling is vereist, dan blijft de klant deze verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

12 Wijziging algemene voorwaarden

1. Bubbles & Kisses is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Bubbles & Kisses met de klant bespreken.

13 Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Bubbles & Kisses. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

14 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bubbles & Kisses bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

15 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.