

Algemene voorwaarden Bubbles & Kisses

Versie: 25 juli 2022

1 Definities

1. Bubbles & Kisses: Bubbles & Kisses, gevestigd op de Apollolaan 538, te Leiden, onder KvK-nummer 84825456. Ook wel: Ondernemer.
2. Klant: degene(n) die met Bubbles & Kisses een overeenkomst is/(zijn) aangegaan.
3. Partijen: Bubbles & Kisses en Klant samen.
4. Overeenkomst: de overeenkomst (op afstand) gesloten tussen Partijen.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst die tussen de Bubbles & Kisses en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder dat Bubbles & Kisses en Klant tegelijk fysiek bij elkaar aanwezig zijn, en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand (zoals telefoon of internet).
6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
8. Dag: kalenderdag.
9. Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat Klant of Bubbles & Kisses in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt. Voorbeelden: papier, usb-sticks, cd-roms, dvd's, geheugenkaarten, harde schijven van computers, en e-mails.

2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Bubbles & Kisses. Ook zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden op zo'n manier aan Klant ter beschikking gesteld dat deze door Klant op eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
3. Wanneer lid 2 van dit artikel niet mogelijk is, dan zal Bubbles & Kisses voordat de overeenkomst wordt gesloten, bekend maken waar deze voorwaarden (digitaal) geraadpleegd kunnen worden en dat zij op verzoek digitaal of andere wijze zullen worden verstuurd.
4. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn, en dit niet in strijd is met het recht.
5. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. De toepasselijkheid van artikel 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

3 Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

1. Aanbiedingen en offertes van Bubbles & Kisses zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra Klant het aanbod heeft aanvaard en Klant heeft voldaan aan de gestelde voorwaarden.
5. Bubbles & Kisses stuurt Klant na aanvaarding zo spoedig mogelijk een bevestiging van de overeenkomst. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, dan is Klant gerechtigd de overeenkomst ontbinden.

4 Prijzen

1. Alle prijzen die Bubbles & Kisses hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Bubbles & Kisses hanteert die op haar website staan vermeld of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Bubbles & Kisses te allen tijde wijzigen, tenzij de overeenkomst al gesloten is.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, schat Bubbles & Kisses het aantal uren in dat zij voor de opdracht nodig zal hebben. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen. Bubbles & Kisses zal Klant op de hoogte brengen indien de geschatte uren afwijken.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bubbles & Kisses geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden/zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien Partijen voor een dienstverlening door Bubbles & Kisses een vaste prijs zijn overeengekomen en de klant extra dienstverlening wenst, dan brengt Bubbles & Kisses haar uurtarief in rekening voor alle uren die zij maakt buiten de afgesproken vaste prijs, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan Bubbles & Kisses. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van Klant.
7. Bubbles & Kisses kan prijsstijgingen betreffende diensten en producten geleverd door derden door te berekenen aan Klant, indien dit voorkomt tussen het moment van een aanbieding en het leveren ervan. Indien de prijsstijging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, is Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5 Betaling

1. Betaling dient gedaan te worden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de IBAN vermeld op de factuur, ten name van Bubbles & Kisses, tenzij anders is overeengekomen.
2. Een factuur van Bubbles & Kisses kan opgesplitst worden in een bedrag dat aanbetaald dient te worden en een bedrag dat na de uitvoering van de overeenkomst

betaald dient te worden. Het bedrag dat aanbetaald dient te worden, dient uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum overgeschreven te worden op de IBAN vermeld op de factuur.

3. Indien Klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij tweemaal door Bubbles & Kisses in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling uitblijft na deze betalingsherinneringen, dan is Klant tevens de wettelijke rente verschuldigd en mag Bubbles & Kisses de door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen.

4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. Wanneer Klant niet tijdig betaalt, mag Bubbles & Kisses haar verplichtingen opschorten totdat Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

7. Wanneer Klant niet of niet tijdig betaalt, is Bubbles & Kisses tevens gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van Klant, zijn de vorderingen van Bubbles & Kisses op Klant onmiddellijk opeisbaar.

9. Weigert Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Bubbles & Kisses, dan is Bubbles & Kisses gerechtigd schadevergoeding te vragen of de overeenkomst te ontbinden

6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Bubbles & Kisses heeft enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. Bubbles & Kisses voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

3. Bubbles & Kisses heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Dit is in overleg met Klant.

4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van de eventuele aanbetaling door Klant.

5. Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bubbles & Kisses.

6. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

7. Indien en voor zover Klant dit verzoekt, retourneert Bubbles & Kisses de betreffende bescheiden.

8. Stelt Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Bubbles & Kisses redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van Klant.

7 Verhuur van materiaal

1. Indien Klant materiaal wenst te huren van Bubbles & Kisses, dan worden in een aparte overeenkomst de voorwaarden van verhuur overeengekomen, zoals de huurperiode, de huurtarieven en de instructies voor het gebruik en het terugbrengen van het materiaal.

2. Klant dient het gehuurde materiaal schoon en in goede staat terug te geven. Bubbles & Kisses is gerechtigd een schadevergoeding te vorderen indien zij het materiaal niet terugkrijgt in de dezelfde staat als toen Klant het materiaal in ontvangst nam.
3. Indien er schade aan het materiaal is opgelopen, dan dient Klant dit direct te melden.
4. Klant dient zelf kleine herstellingen te verrichten indien zij het materiaal beschadigt.
5. Klant dient er zorg voor te dragen dat het materiaal niet gestolen wordt of verloren raakt.
6. Klant is niet gerechtigd het materiaal door te verhuren aan derden.
7. Klant dient het gehuurde materiaal op een tijd en plaats in te leveren die Bubbles & Kisses aanwijst. Indien het materiaal opgestuurd dient te worden, dan zijn de kosten voor Klant, tenzij anders overeengekomen.
8. Levert Klant het gehuurde niet op de gewenste tijd en plaats in, dan is Bubbles & Kisses gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

8 Gebruik beeldmateriaal

1. Bubbles & Kisses mag beeldmateriaal -in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de maker daarvan-gebruiken voor onder andere maar niet beperkt tot: eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, en promotie, tenzij hier nadrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Geheimhouding geldt niet indien de betreffende informatie al openbaar is gemaakt, algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst aan Bubbles & Kisses bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Bubbles & Kisses is verkregen.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bubbles & Kisses gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Bubbles & Kisses zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bubbles & Kisses niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

10 Herroepingsrecht

1. Klant is gerechtigd de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van 14 dagen te herroepen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
3. Wanneer Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit door middel van het modelformulier voor herroeping, of op een andere ondubbelzinnige wijze aan Bubbles & Kisses.
4. Bubbles & Kisses stuurt na melding van herroeping Klant zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

5. Bubbles & Kisses vergoedt alle betalingen door Klant gedaan, binnen 14 dagen vanaf de dag dat Consument de herroeping meldt.
6. Bubbles & Kisses maakt voor betalingen bedoeld in lid 5 gebruik van hetzelfde betaalmiddel als door Klant is gebruikt, tenzij Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en Klant hierdoor geen kosten heeft.
7. Bubbles & Kisses is bij terugbetaling zoals genoemd in lid 5 niet verplicht bijkomende kosten te betalen indien Klant uitdrukkelijk voor een andere wijze van de door Bubbles & Kisses aangeboden minst kostbare wijze van terugbetaling heeft gekozen.
8. Het risico en de bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Klant.

11 Aansprakelijkheid

1. Bubbles & Kisses is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die Klant lijdt indien en voor zover die schade toe te rekenen is aan Bubbles & Kisses.
2. Bubbles & Kisses is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Bubbles & Kisses aansprakelijk wordt gehouden.

12 Overmacht

1. Indien Bubbles & Kisses haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare oorzaak, dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Bubbles & Kisses alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maar dit is niet beperkt tot: ziekte of een ongeval van Bubbles & Kisses, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën, overmacht of wanprestatie van derden.
3. Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Bubbles & Kisses op de hoogte gesteld van de overmachtsituatie.
4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Bubbles & Kisses niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat voor Klant.
5. Klant heeft in geval van beëindiging van de overeenkomst door overmacht aan de zijde van Bubbles & Kisses recht op zijn geld terug naar rato in hoeverre de prestaties van Bubbles & Kisses niet zijn uitgevoerd.

13 Beëindiging van de overeenkomst

1. Partijen zijn gerechtigd de opdracht door opzegging te beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang.
2. Indien Klant de overeenkomst beëindigt, al dan niet door ontbinding, dan behoudt Bubbles & Kisses aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en op de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de werkzaamheden van Bubbles & Kisses een aanbetaling is vereist, dan blijft de Klant deze -behoudens artikel 10-verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

14 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

15 Wijziging algemene voorwaarden

1. Bubbles & Kisses is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Bubbles & Kisses met Klant bespreken.

16 Overgang van rechten

1. Rechten van Klant uit een overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Bubbles & Kisses. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

17 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Bubbles & Kisses bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

18 Toepasselijk recht

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.